

# Miért választotta az eChat PoC adóvevőket a világbajnokságokat is levezénylő Spartan Group Austria? Esettanulmány

## SPARTAN GROUP AUSTRIA

A németországi Spartan Sicherheitsdienst GmbH és osztrák leányvállalata a Spartan Group Austria rendezvények biztosításával, illetve komplett levezénylésével foglalkozik. Lehet az nemzetközi sportesemény (referenciáik között található a sívilágbajnokság, valamint a Budapesti Darts VB irányítását), egy óriási arénát megtöltő koncert, vagy akár egy többszázézes látogatóval zajló többnapos fesztivál – a rendezési és egyéb feladatokkal járó komplett irányítás nem okoz gondot a Spartan munkatársainak. Korábbi megbízásaikból adódóan van tapasztalatuk úépítések irányításában, outlet center elegáns, vevőközpontú segítőszolgáltatának biztosításában, továbbá VIP személyvédelem területén is.

Egyik legfontosabb munkaeszközük az adóvevő, hiszen elengedhetetlen a kollégák csoportos és folyamatos kommunikációja, a gyors és megbízható kapcsolattartás. A Spartan Group Austria vezetője, Nagy Norbert keresett cégének vállalati kommunikációs megoldást.

*„A vállalati igények mellett a meglévő hagyományos rádiórendszereknél többre volt szükségünk.”*



## ***Miért választottátok az eChat PoC technológiát?***

„A Spartan-nál eddig ipari PMR rádiókat, illetve DMR adóvevőket; valamint bérelt DMR hálózatot használtunk. Most azonban a folyamatos szolgáltatásfejlesztés és a vállalati igények mellett a meglévő hagyományos rádiórendszereknél többre volt szükségünk.”

A vállalat hosszú évek óta kapcsolatban áll egy rádiótechnológiai szakértővel: ez alkalommal is vele keresték a számukra optimális megoldást, és ő mutatta be az eChat PoC technológiát. A rendszer ismertetése és az eChat E350 PoC adóvevő készülékek tudása és funkciói olyannyira meggyőzték a céget, hogy a felajánlott, ingyenes tesztelés nélkül egyből a vásárlás mellett döntöttek.

„Az eChat PoC rendszer olyan technikai megoldásokat tartalmaz, amelyek a hagyományos rádiórendszereknél vagy elérhetetlenek, vagy olyan költségekkel jártak volna, amit most nem tudnánk finanszírozni, illetve belátható időn belül nem térülne meg.”

## ***Miért az Anico-ra, és az általa forgalmazott ZTE PoC márkára esett a választás?***

„Nem elhanyagolható a versenytársakhoz képest kedvező ár, valamint számunkra fontos szempont volt az állandó kapcsolat, segítségnyújtás, valamint a fejlesztési lehetőség, tehát az alkatrészek, kiegészítők és kapcsolódó termékek folyamatos biztosítása.”

## ***Melyek a ZTE PoC adóvevő előnyei, használata hogyan befolyásolja a munkavégzést?***

„A termék összes plusz szolgáltatását igyekszünk munkánk során használni a szolgáltatásunk minőségének növelése érdekében.

A PoC technológia legfőbb előnye a hatótáv, hiszen ezzel a rendszerrel bármilyen távolság áthidalható. Külön kiemelném a diszpécserprogram használatát, amely a térképes követéssel, visszakereshetőséggel nagyban segíti munkánkat és biztosítja az állandó kontrollt. Az eChat PoC rendszer hatékonyabbá teszi a munkavégzést, nem beszélve arról, hogy nincs szükség átjátszóra, így megspóroltunk egy irreálisan nagy, akár vissza nem térülő beruházást.

Az eChat E350 PoC adóvevő készülékek kis méretük miatt jóval diszkrétebbek, és elegánsabbak a nagy DMR rádióknál, ami öltönyös munkavégzés esetén nagyon fontos szempont.

A PoC adóvevők főbb üzleti hasznai persze majd a hosszabb távú használat során fognak kiderülni. Reméljük, hogy a szorosabb együttműködésnek köszönhetően egy későbbi személyes találkozó alkalmával bővebben kifejtethetjük a rendszer előnyeit.”

### **A megoldás:**

Készülékek:

eChat E350 PoC adóvevők

Internet kapcsolódás:

2G / 3G / 4G / Wlan

Szolgáltatások:

Diszpécser program

## *Milyen terveitek vannak a jövőre nézve az adóvevő használattal kapcsolatban?*

„Első körben flottabővítés, tehát további E350 készülékeket szeretnénk. De tervezzük eChat E700 PoC adóvevő készülékek beszerzését is, így a diszpécser program mellett az E700 rádió képernyőjén is térképen követhetők lennének a felhasználók.

Továbbá nézegettük a ZTE kombinált PoC és DMR készülékét, amelyet szintén szívesen kipróbálnánk, így megoldott lenne a vegyes felhasználás, tehát a mostani DMR rádióink is kommunikációképesek maradnának.”



*Ha Téged is érdekelnek az eChat PoC készülékek, kattints honlapunkra:*

*<https://pocadovevo.eu> vagy webshopunkra: <https://www.radioamatorwebshop.eu> .*

*Amennyiben még nem tudod, milyen rádiókommunikációs technológiát, illetve készülékeket válassz, keresd értékesítési vezetőnket **Kerecsi Miklóst**, aki segít megtalálni az egyedi igényeknek, munkakörülményeknek megfelelő optimális megoldást:*

*+36 30 472 8461, [kerecsi.miklos@anico.hu](mailto:kerecsi.miklos@anico.hu)*